



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

Dirceu Henrique Ribeiro de Carvalho

*concluiu o programa **Ouvidoria** com carga-horária de 160 horas.*

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'B' and 'L' intertwined.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico do Participante

Nome:

Dirceu Henrique Ribeiro de Carvalho

Programa:

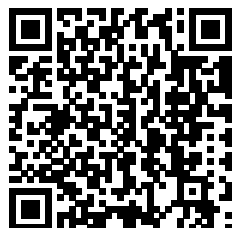
Ouvidoria

Carga-Horária:

160 horas

Eixos e Cursos

	CH	Nota	Período de Realização
Controle Social (Turma NOV/2023)	20	82.25	14/11/2023 a 17/11/2023
Acesso à Informação (Turma SET/2023)	20	99.2	20/09/2023 a 21/09/2023
Introdução à Gestão de Projetos (Turma NOV/2023)	20	100	17/11/2023 a 21/11/2023
Gestão em Ouvidoria (Turma SET/2023)	20	93.2	14/09/2023 a 15/09/2023
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias (Turma SET/2023)	20	78.5	19/09/2023 a 20/09/2023
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma SET/2023)	20	87	15/09/2023 a 19/09/2023
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos (Turma NOV/2023)	20	85	09/11/2023 a 14/11/2023
Serviços públicos e defesa do usuário (Turma SET/2023)	20	68	22/09/2023 a 29/09/2023



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **ewURazrQ**

Este certificado foi gerado em 21/11/2023.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço

<https://www.escolavirtual.gov.br/documentos/validacao>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.