

LISTA DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS ATENDIDAS E NÃO ATENDIDAS 2.021 - PROCON DE BOTUCATU

Nº DO TNC	Nº DA CIP	RECLAMANTE	CNPJ Nº	FORNECEDOR (A)	DECISÃO
00.004/2021	00.011/2021	Jussimar Olegario Lucas da Conceição	58.168.789/0001-28	Banco Safra S.A.	Atendida
00.001/2021	00.012/2021	Wilma Simão da Silva	59.105.999/0001-86	Whirlpool S.A. - Cônsul	Não Atendida
00.002/2021	00.013/2021	Vera Lucia Gonçalves Beltrão	26.669.170/0001-57	123 Viagens e Turismo	Não Atendida
00.003/2021	00.016/2021	Beatriz Aparecida de Oliveira	46.266.771/0001-26	Canon do Brasil LTDA.	Atendida
00.006/2021	00.121/2021	Lourival do Carmo	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Não Atendida
00.009/2021	00.131/2021	Maria Regiene dos Reis Cerqueira	16.988.607/0001-61	MaxMilhas - Turismo & Viagens S.A.	Atendida
00.007/2021	00.137/2021	Jeferson Fernandes Varoli Aria	02.558.157/0001-62	Vivo Telefônica do Brasil S.A.	Não Atendida
00.027/2021	00.144/2021	Maria Inacia da Silva	61.099.834/0060-40	Loja 0638 - Pernambucanas Botucatu	Não Atendida
00.012/2021	00.163/2021	Marilsa dos Santos Souza	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Não Atendida
00.013/2021	00.174/2021	Emanuelli Calsolari Araújo	04.530.789/0001-43	Ateliê Ana Maria Noivas - Giovanetti e Giovanetti Atelier LTDA.	Atendida
00.020/2021	00.176/2021	Emanuelli Calsolari Araújo	11.505.713/0001-23	A especialista - Decorações e Eventos	Não Atendida
00.046/2021	00.194/2021	Alzira Alves do Carmo	07.314.204/0001-46	Voxcred Administradora de Cartões - Tenda	Atendida
00.015/2021	00.207/2021	Neuza Aparecida Rovere Brazutti	62.232.889/0001-90	Banco Daycoval S.A.	Não Atendida
00.017/2021	00.216/2021	Isaías Rodrigues da Silva	10.573.521/0001-91	Mercadopago.com Representações LTDA.	Atendida
00.023/2021	00.224/2021	Janete Franco de Moraes	60.444.437/0001-46	Light serviços de Eletricidade	Atendida
00.024/2021	00.236/2021	Marcio Martinho	18.727.053/0001-74	Pagar-me pagamentos S.A.	Não Atendida
00.030/2021	00.244/2021	Alcides Luiz Celestino	02.558.157/0001-62	Vivo Telefônica do Brasil S.A.	Atendida
00.016/2021	00.250/2021	Luciana Santos Machado	40.487.923/0001-34	Areté Eventos e Promoções Ltda.	Não Atendida
00.043/2021	00.251/2021	Rodrigo Pagnin da Cruz	00.776.547/0001-56	B2W - submarino.com	Atendida
00.025/2021	00.262/2021	Benedito de Almeida	61.186.680/0001-74	Banco BMG S.A.	Atendida
00.019/2021	00.271/2021	Roberta da Costa Pereira	39.385.840/0001-55	AJE - Treinamentos	Atendida
00.026/2021	00.286/2021	Vladimir Lopes Nascimento	17.689.111/0001-50	Monza Fundo de Investimentos EIRELI	Atendida
00.032/2021	00.288/2021	Adão Alves de Oliveira	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Atendida
00.018/2021	00.289/2021	Adão Alves de Oliveira	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A.	Não Atendida
00.028/2021	00.291/2021	Vladimir Claudio Gianetti	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Atendida
00.021/2021	00.294/2021	Marcia Aparecida Batista Teixeira	38.351.663/0001-23	Artemis Centro Medico Veterinário LTDA	Atendida
00.036/2021	00.303/2021	Eduarda Camara Romani	15.690.903/0002-08	Clube de Vantagens da Família	Atendida
00.022/2021	00.309/2021	Marina José dos Santos Soares	61.186.608/0001-74	Banco BMG S.A.	Não Atendida
00.029/2021	00.317/2021	Eudina Alves	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco S.A.	Atendida
00.037/2021	00.318/2021	Sandra Bruder Sotero	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco S.A.	Não Atendida
00.035/2021	00.321/2021	Gilson Martins Seabra	02.558.157/0001-62	Telefonica do Brasil S.A.	Atendida

00.034/2021	00.328/2021	Sarah Rodrigues Penaforte	09.339.936/0002-05	NS2.com - Internet S.A. - Netshoes	Atendida
00.031/2021	00.353/2021	João dos Santos	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Atendida
00.031/2021	00.353/2021	João dos Santos	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil	Atendida
00.033/2021	00.355/2021	João dos Santos	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A.	Atendida
00.062/2021	00.357/2021	Demerval Paula Nascimento	33.885.724/0001-19	Banco Itau Consignado S.A.	Atendida
00.039/2021	00.363/2021	Valmir Lopes da Silva	15.690.903/0002-08	Clube de Vantagens da Família	Atendida
00.047/2021	00.372/2021	José Luiz Fávero	62.232.889/0001-90	Banco Daycoval S.A.	Atendida
00.048/2021	00.374/2021	Maria Luíza Prestes Pelegrini	02.206.577/0001-80	Luizacred - Administradora de Cartões S.A.	Não Atendida
00.049/2021	00.378/2021	Celia Maria Cotrin Santini	92.702.067/0001-96	Banco Barrisul S.A.	Atendida
00.042/2021	00.385/2021	Letícia dos Santos Felix	10.573.521/0001-91	Mercadopago.com Representações LTDA.	Atendida
00.115/2021	00.412/2021	Maria Benedicta Rossetti	61.186.608/0047-57	Banco BMG S.A.	Atendida
00.044/2021	00.424/2021	Jaqueline Duarte Tavares	06.179.342/0001-05	Consul do Brasil S.A.	Não Atendida
00.055/2021	00.448/2021	Silvia Sacramento Araujo Vieira	03.563.689/0002-31	Decolar.com LTDA.	Não Atendida
00.051/2021	00.460/2021	Venina de Fatima Batista de Oliveira	90.400.888/0001-42	Banco Santander S.A.	Atendida
00.082/2021	00.461/2021	Albertino Holanda da Silva	04.184.779/0001-01	Banco Bradesco S.A.	Atendida
00.067/2021	00.470/2021	Samuel Pereira Santos	02.558.157/0001-62	Vivo Telefônica do Brasil S.A.	Atendida
00.059/2021	00.477/2021	Maria de Fatima Arantes Rafael	16.541.188/0002-04	Clube de Vantagens da Família - Clinica Saúde & Vida LTDA.	Não Atendida
00.052/2021	00.480/2021	João Soares de Araujo	33.885.724/0001-19	Banco Itau Consignado S.A.	Atendida
00.058/2021	00.481/2021	Leila de Cassia Cordeiro da Silva	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco S.A.	Não Atendida
00.054/2021	00.483/2021	Antonia dos Reis Marciano	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S.A.	Atendida
00.060/2021	00.487/2021	Escley Conceição Jacob	06.179.342/0001-05	B2W - submarino.com	Não Atendida
00.071/2021	00.489/2021	Wesley de Oliveira Franca	00.707.650/0001-10	Bco Santander S.A. Aymoré Financ. S.A.	Atendida
00.066/2021	00.496/2021	Marcos Roberto Pinto	81.243.735/0001-48	Positivo Tecnologia S.A.	Não Atendida
00.056/2021	00.500/2021	Erinaldo Tenório Cavalcante	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Atendida
00.109/2021	00.503/2021	Jose Antonio Garcia	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco S.A.	Não Atendida
00.064/2021	00.520/2021	Julio Cesar Pereira	02.558.157/0001-62	Vivo Telefônica do Brasil S.A.	Atendida
00.070/2021	00.522/2021	Thiago Castro Antonio de Oliveira	02.558.157/0001-62	Vivo Telefônica do Brasil S.A.	Atendida
00.068/2021	00.528/2021	Valdenice Messias Sena de Matos	02.558.157/0001-62	Vivo Telefônica do Brasil S.A.	Atendida
00.065/2021	00.533/2021	Vera Lucia da Cruz Oliveira	33.885.724/0001-19	Banco Itau Consignado S.A.	Atendida
00.063/2021	00.535/2021	Cacilda Nunes Sales Corte	61.695.227/0001-93	Enel Distribuição São Paulo	Não Atendida
00.072/2021	00.545/2021	Barbara Caroline Anhola Sola	02.558.157/0001-62	Vivo Telefônica do Brasil S.A.	Não Atendida
00.057/2021	00.549/2021	Maria Lucia da Silva	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A.	Atendida
00.105/2021	00.566/2021	Margarida Rosa de Oliveira dos Santos	76.487.032/0001-25	Eletrolux do Brasil S.A.	Atendida

00.076/2021	00.578/2021	Manoel Messias	04.184.779/0001-01	Banco Bradesco S.A.	Não Atendida
00.073/2021	00.579/2021	Sun Te Hwei	02.558.157/0001-62	Vivo Telefônica do Brasil S.A.	Atendida
00.074/2021	00.580/2021	Alessandre Hataka	47.960.950/1088-36	Magazine Luiza S.A. - Magazineluiza.com	Não Atendida
00.078/2021	00.604/2021	Elinei Maria de Moura Silva	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco S.A.	Não Atendida
00.087/2021	00.609/2021	Sueli Aparecida Carvalho Bravim	02.558.157/0001-62	Vivo Telefônica do Brasil S.A.	Não Atendida
00.084/2021	00.610/2021	Erica cristina Batistussi	63.063.689/0001-13	FMU - Fac. Metrop. Unidas Educacionais LTDA.	Atendida
00.086/2021	00.611/2021	Silvia Helena Martins Sanches	02.558.157/0001-62	Vivo Telefônica do Brasil S.A.	Não Atendida
00.079/2021	00.612/2021	Valentino Pissoleto	58.119.119/0001-51	Odontoprev S.A.	Não Atendida
00.093/2021	00.614/2021	William Gabriel Miranda	10.760.260/0001-19	CVC Brasil Operadora e Agencia de Viagens S.A.	Não Atendida
00.077/2021	00.615/2021	Wilson Aparecido Calixto	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco S.A.	Não Atendida
00.075/2021	00.621/2021	Leticia de Paula Messias	31.553.627/0001-01	Mobly Com. Varej. LTDA.	Atendida
00.099/2021	00.638/2021	Emmanuela Carolini Sinfronio Augusto	76.535.764/0001-43	Oper. de Telefonia OI Movei S.A.	Não Atendida
00.080/2021	00.643/2021	Osvaldo Aparecido de Paula	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A.	Atendida
00.085/2021	00.644/2021	Osvaldo Aparecido de Paula	17.184.037/0001-10	Banco Mercatil do Brasil S.A.	Atendida
00.081/2021	00.646/2021	Jose Inocente Domingos	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Atendida
00.090/2021	00.651/2021	Nilson Magnoni	02.558.157/0001-62	Vivo Telefônica do Brasil S.A.	Atendida
00.104/2021	00.656/2021	Wilson Jose Faistinguer	00.000.000/0079-51	Banco do Brasil S.A. - Cartões Ourocard	Não Atendida
00.097/2021	00.658/2021	Neuza Fragozo	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A. - Cartões Ourocard	Atendida
00.089/2021	00.663/2021	Zenaide da Silva Rodrigues	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Atendida
00.110/2021	00.667/2021	Wanderley Moraes de Souza	19.304.789.0001-00	Centro Automotivo Parque Manchester LTDA.	Não Atendida
00.083/2021	00.668/2021	Maria Aparecida da Cruz	09.100.605/0001-29	RIAAM - Brasil	Atendida
00.101/2021	00.673/2021	Nilza Rodrigues Gregório	61.186.680/0001-74	Banco BMG S.A.	Não Atendida
00.088/2021	00.678/2021	Keli Cristina do Nascimento	14.160.926/0001-59	Botucatu Comércio de Calçados LTDA	Atendida
00.092/2021	00.685/2021	Leni Aparecida de Medeiros	39.321.744/0007-39	FMO - Telecomunicações LTDA.	Atendida
00.106/2021	00.687/2021	João Vitor Rocha Afonso	02.558.157/0001-62	Vivo Telefonica do Brasil S.A.	Não Atendida
00.102/2021	00.689/2021	Tereza Ambrózio de Camargo	34.943.347/0001-90	Melo Comércio de Suplementos EIRELI	Atendida
00.111/2021	00.696/2021	Luis Paulo de Lima Xavier	04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Não Atendida
00.108/2021	00.699/2021	Danilo de Arruda Lucas	43.776.517/0098-02	CIA de Saneamento Basico SP - Sabesp	Atendida
00.050/2021	00.429/2021	Afonso Celso Garcia	02.421.421/0001-11	Tim telefonia S.A.	Atendida
00.115/2021	00.410/2021	Edna Aparecida Caetano Pinto	61.099.834/0531-20	Pernambucanas Administradora de Cartões de Credito	Atendida
00.069/2021	00.597/2021	Maria José Cartoni	15.304.068/0001-31	Expande Corretora - Botucatu	Não Atendida
00.114/2021	00.628/2021	Solange Lima da Silva	10.573.521/0001-91	Mercadopago.com Representações LTDA.	Não Atendida
00.125/2021	00.650/2021	Marco Antonio Ferreira	11.581.339/0001-45	Money Plus Sociedade de Crédito MEI	Não Atendida

00.100/2021	00.662/2021	Rosa Inez Bellato Machado	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Não Atendida
00.103/2021	00.676/2021	Maria Angelica Botão	02.870.777/0001-32	Serviço Funerario de Botucatu	Não Atendida
00.113/2021	00.629/2021	Jose Roberto Sueiro Filho	01.711.282/0018-46	Assobes Ensino Superior Ltda.	Não Atendida
00.096/2021	00.690/2021	Claudete Camargo	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Não Atendida
00.094/2021	00.633/2021	Sonia Maria de Araujo	33.608.308/0001-73	Mongeral Seguros e Previdencia	Não Atendida
00.127/2021	00.712/2021	Alexandre Manoel de Godoi	10.678.505/0001-63	Concessionária Rodovias do Tietê S.A.	Não Atendida
00.107/2021	00.713/2021	Maria de Fátima Pereira	02.558.157/0001-62	Vivo Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.117/2021	00.718/2021	Cristiane Periz Orellana	10.316.707/0004-08	Prever - irmãos Panhozzi	Não Atendida
00.119/2021	00.703/2021	Michele de Figueiredo	41.042.616/0001-02	Bastos Rosseto - Centro de Estética Ltda.	Não Atendida
00.118/2021	00.739/2021	Gabriela dos Santos Alves	90.400.888/0001-42	Banco Santander S.A.	Atendida
00.122/2021	00.743/2021	Mariana Meneguim da Silva	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Não Atendida
00.112/2021	00.741/2021	Hildo Pereira dos Santos	90.400.888/0001-42	Banco SAntander S.A.	Não Atendida
00.129/2021	00.752/2021	Eridivaldo Rocha	02.558.157/0001-62	Vivo Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.128/2021	00.769/2021	Mateus Antunes de Oliveira	02.558.157/0001-62	Vivo Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.120/2021	00.763/2021	Ilydia Aparecida Inocencio de Abreu	34.010.141/0001-07	Sorria de Novo - Botucatu/Precinotti Consult. Odontologico LTDA	Não Atendida
00.131/2021	00.779/2021	Valdivino Rodrigues da Silva	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Não Atendida
00.030/2.021	00.783/2.021	Luciana Tomy Ribeiro	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Não Atendida
00.126/2021	00.780/2021	Gilmara Martins de Carvalho	02.558.157/0001-62	Vivo Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.134/2021	00.794/2021	Dirceu de Arruda Monteiro	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Não Atendida
00.091/2021	00.625/2021	Rosangela Maria da Pereira da Cunha	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Nao Atendida
00.130/2021	00.672/2021	Celia Antonieta Tilton	45.425.899/0001-22	Unimed de Botucatu - Coop. do Trab. Médico	Atendida
00.132/2021	00.801/2021	Alcides Carlos de Lacerda	02.558.157/0001-62	Vivo - telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.133/2021	00.812/2021	Felipe Augusto da Silva	47.960.950/0645-29	Magazine Luiza Botucatu	Não Atendida
00.136/2021	00.826/2021	Paulo Sergio Pereira	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.139/2021	00.816/2021	Wesley Henrique Batista	59.395.061/0001-48	Disal Adm. de Consorcio Ltda.	Não Atendida
00.143/2021	00.817/2021	Maria José Gonçalves	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.135/2021	00.824/2021	Cinthia Carla de Sene Pereira	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Atendida
00.146/2021	00.828/2021	Evandro Jose da Silva	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Nao Atendida
00.138/2021	00.880/2021	Carla Cristina Rodrigues Anselmo	22.086.683/0001-84	HP Brasil Indústria e Comércio de Equip. Eletrônicos	Não Atendida
00.145/2021	00.887/2021	Célia Aparecida de Moraes	26.463.806/0001-06	A.G.R.R. Clinica Odontológica Ltda. - Oral Sin	Não Atendida
00.149/2021	00.874/2021	Edson Gardenal	90.400.888/0001-42	Banco Santander S.A.	Não Atendida
00.141/2021	00.842/2021	Elena Rodrigues	26.405.883/0001-03	Fundo de Investimentos Ipanema	Não Atendida
00.147/2021	00.844/2021	Monica Conceição Gasparini	03.563.689/0002-31	Decolar.com LTDA.	Não Atendida

00.148/2021	00.845/2021	Isabel Cristina de Barros Spadin	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Não Atendida
00.140/2021	00.907/2021	Vera Aparecida Maitan	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A.	Atendida
00.016/2.022	00.909/2021	Paulo Dionysio	04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Não Atendida